

mCRM

ΓΙΑ ΜΙΑ
“ΑΝΟΙΚΤΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ”

Η σχέση με
τους πελάτες σας
σε νέα βάση

softone
more than software

Για μια “ανοικτή επιχείρηση”

Σήμερα περισσότερο από ποτέ, μια επιχείρηση που θέλει να ανοίξει **νέους δρόμους ανάπτυξης** οφείλει να είναι «**ανοικτή**».

Η «**ανοικτή επιχείρηση**» χαρακτηρίζεται από ευελιξία και προσαρμοστικότητα στις λειτουργίες της, είναι διασυνδεδεμένη για να διαμορφώνει άμεσες συνεργασίες, αξιοποιεί τα στελέχη της χωρίς περιορισμούς και προσεγγίζει με καινοτόμο τρόπο νέες και ευρύτερες αγορές.

Η μηχανογράφηση που υποστηρίζει αποτελεσματικά τις λειτουργίες της «ανοικτής επιχείρησης» επιτρέπει την:

- ασφαλή πρόσβαση σε δεδομένα της επιχείρησης, από παντού
- αυτοματοποίηση διαδικασιών συνεργασίας με πελάτες και προμηθευτές
- πλήρη διασύνδεση με άλλα συστήματα και εφαρμογές
- εύκολη προσαρμογή της λειτουργικότητας για άμεση ανταπόκριση σε νέες προκλήσεις της αγοράς.

Η «**ανοικτή επιχείρηση**» χρησιμοποιεί σύγχρονο λογισμικό με τεχνολογίες που δημιουργούν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και υποστηρίζουν αποτελεσματικά κάθε επιχειρησιακό μοντέλο λειτουργίας.

Για την «**ανοικτή επιχείρηση**» και μηχανογράφηση με ουσιαστικά οφέλη και πλεονεκτήματα, η SoftOne προτείνει μια ολοκληρωμένη σειρά από πρωτοποριακά προϊόντα και εφαρμογές που δημιουργούν αξία και business αποτελέσματα.

Ανάμεσά τους, το **Soft1 Mobile CRM**.



Soft1 Mobile CRM

Η σύγχρονη επιχείρηση αντιμετωπίζει διαρκώς αυξανόμενο ανταγωνισμό, σε αγορές που αλληλίζουν με μεγαλύτερη ταχύτητα από κάθε άλλη φορά. Η **αποτελεσματική διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες** είναι πια στο κέντρο κάθε λειτουργίας της επιχείρησης.

Η ανάγκη για την επιχείρηση να λειτουργεί χωρίς περιορισμούς, επιβάλλει την αξιοποίηση λύσεων «**επιχειρησιακής φορητότητας**» που θα ικανοποιούν όλες τις απαιτήσεις εργασίας εκτός γραφείου.

Η εφαρμογή **Soft1 mCRM** που διατίθεται με την έκδοση **Soft1 Open Enterprise Edition** προσφέρει σημαντικές δυνατότητες στα στελέχη μιας επιχείρησης. **Σε πραγματικό χρόνο, όπου κι αν βρίσκονται**, έχουν στη διάθεσή τους όλες τις πληροφορίες που χρειάζονται για τις καθημερινές εργασίες και επαφές με τους πελάτες τους. Πρόκειται για **μια λύση στην αιχμή της τεχνολογίας** που επιτρέπει την **αποτελεσματικότερη οργάνωση** των λειτουργιών μιας επιχείρησης, με πλήρη αυτοματοποίηση των διαδικασιών πώλησης και υποστήριξης πελατών.





Για καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών και όχι μόνο!

Η mobile εφαρμογή **Soft1 mCRM** είναι άμεσα λειτουργική και αξιοποιήσιμη σε μηχανογραφικές εγκαταστάσεις Soft1, ανεξάρτητα από το μοντέλο λειτουργίας τους (on-premise ή στο cloud)! Απλά, οικονομικά και με λιμμένες όλες τις τεχνικές δυσκολίες!

Οι πρωτοποριακές τεχνολογίες της SoftOne επιτρέπουν τη λειτουργία της εφαρμογής σε ελάχιστο χρόνο, χωρίς ειδικές εγκαταστάσεις, με εξαιρετικά εύκολες εργασίες! Όλα είναι έτοιμα για σας από τη SoftOne!

Το εταιρικό CRM είναι τώρα διαθέσιμο με **ασφαλή και αξιόπιστη πρόσβαση** στην κεντρική μηχανογράφηση Soft1 μέσω φορητών συσκευών (smart phone, tablet κλπ.), χωρίς άλλες ειδικές απαιτήσεις!

Η **mobile CRM** λύση της SoftOne είναι το κατάλληλο εργαλείο για την επιχείρηση και συμβάλλει στην **αύξηση των εσόδων** της με **επιτάχυνση των αγοραστικών αποφάσεων**, στην **καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών** της και στη **μεγιστοποίηση της παραγωγικότητας** των στελεχών της.

Η εφαρμογή λειτουργεί σήμερα σε περιβάλλον Android και iOS, ενώ σύντομα θα είναι διαθέσιμη και σε άλλες διαδεδομένες πλατφόρμες.

Πρωτοποριακές τεχνολογίες, μόνο από τη SoftOne!

Οι ειδικές, προηγμένες τεχνολογίες που ενσωματώνονται στο μηχανισμό **Soft1 Open Enterprise Engine** επιτρέπουν την αποδοτική λειτουργία της εφαρμογής **Soft1 mCRM**, σε μια πρωτοποριακή υλοποίηση που υπερέχει σημαντικά άλλων εναλλακτικών προσεγγίσεων.

Η νέα τεχνολογική πλατφόρμα **Soft1 Mobility Platform** επιτρέπει τη δομημένη ανάπτυξη web & mobile εφαρμογών, περιλαμβάνοντας κι ένα ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης και ελέγχου λειτουργίας για ασφαλή διακίνηση δεδομένων, καθορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης κλπ.

Με τις μοναδικές δυνατότητες του **Soft1 Cloud Mobilizer** και αξιοποιώντας τα **Soft1 Web Services**, οι web & mobile λύσεις της SoftOne μπορούν να λειτουργήσουν άμεσα, κυριολεκτικά με το πάτημα ενός κουμπιού! Χωρίς ανάγκη για πρόσθετο εξοπλισμό, χωρίς απαιτήσεις για συγχρονισμούς δεδομένων, χωρίς τεχνικές πολυπλοκότητες!

Οικονομικά, αξιόπιστα και με απόλυτη ασφάλεια!

mCRM
softone cloud services

A man with dark, wavy hair, wearing a blue suit jacket, is shown in profile from the chest up. He is looking down at a tablet computer he is holding with his right hand. The background is a bright, out-of-focus office setting with a window. The overall tone is professional and modern.

Η ιδανική λύση εκτός γραφείου...

Το **Soft1 mCRM** απευθύνεται σε κάθε επιχείρηση που η κεντρική μηχανογράφηση της υλοποιείται με το λογισμικό **Soft1** και επιθυμεί οι εργαζόμενοι της να έχουν τη δυνατότητα αξιοποίησης σε πραγματικό χρόνο των δεδομένων της επιχείρησης, ακόμη και όταν βρίσκονται μακριά από το γραφείο τους.

... με σημαντικά πλεονεκτήματα

Η εφαρμογή **Soft1 mCRM** είναι πλήρως ενταγμένη στην κεντρική μηχανογράφηση **Soft1** της επιχείρησης, μέσω της οποίας καθορίζονται και ελέγχονται τα δικαιώματα πρόσβασης των χρηστών.

Η λειτουργία της εφαρμογής μπορεί να ξεκινήσει εύκολα και οικονομικά, παρέχοντας νέες δυνατότητες στην επιχείρηση για πιο αποδοτικές διαδικασίες πωλήσεων και υποστήριξης πελατών.

Βασικές λειτουργίες και δυνατότητες

Με την εφαρμογή **Soft1 mCRM** κάθε χρήστης μπορεί μέσω της φορητής συσκευής του να εκμεταλλευθεί πληροφορίες πωλήσεων - παραγγελιών - υποστήριξης, να δρομολογήσει ενέργειες για επίλυση περιστατικών, να ικανοποιήσει αιτήματα πελατών, να διαχειρισθεί ευκαιρίες πώλησης, να διεκπεραιώσει εργασίες που αφορούν σε παραγγελίες και εισπραξίες.

Οι βασικές ενότητες της εφαρμογής είναι:

- Πελάτες
- Ημερολόγιο
- Επαφές
- Ευκαιρίες Πώλησης
- Leads
- Κλήσεις
- Εργασίες
- Συναντήσεις
- Πωλήσεις
- Παραγγελίες
- Εισπραξίες
- Είδη

Κάθε μία από τις ενότητες αυτές ικανοποιεί τις εξής λειτουργίες:

- Εμφανίζει τις εγγραφές της αντίστοιχης ενότητας που υπάρχει στην κεντρική μηχανογράφηση **Soft1**
- Επιτρέπει τη δημιουργία νέων εγγραφών, αλλά και μεταβολές ή διαγραφές σε υφιστάμενες εγγραφές.



mCRM
softone cloud services

και στο cloud!

Το business λογισμικό **Soft1** διατίθεται για λειτουργία σε τοπική εγκατάσταση (on-premise), αλλά και ως συνδρομητική υπηρεσία στο cloud. Η εφαρμογή **Soft1 mCRM** μπορεί να αξιοποιηθεί σε κάθε μοντέλο λειτουργίας, χωρίς περιορισμούς.

Με τεχνολογίες αιχμής και λειτουργίες για κάθε επιχείρηση, το λογισμικό **Soft1** εξελίσσεται συνεχώς και προσφέρει ένα σύγχρονο μοντέλο μηχανογράφησης με ουσιαστικά οφέλη και πλεονεκτήματα για τη σημερινή «ανοικτή επιχείρηση».

Οφέλη για την επιχείρηση

Κάθε επιχείρηση μπορεί τώρα με την εφαρμογή **Soft1 mCRM** να επιτύχει σημαντική **μείωση λειτουργικού κόστους** και να ενισχύσει:

- την παραγωγικότητα των στελεχών της
- την αποδοτικότητα των διαδικασιών πώλησης
- την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών
- το βαθμό ικανοποίησης των πελατών της.

Το **Soft1 mCRM** επιτρέπει στα στελέχη που εργάζονται εκτός γραφείου:

- να διαχειρισθούν αποτελεσματικά τις νέες ευκαιρίες πώλησης
- να διεκπεραιώσουν άμεσα παραγγελίες και πληρωμές
- να ανταποκριθούν στις ανάγκες των πελατών τους
- να έχουν τη δυνατότητα λήψης γρήγορων και σωστών αποφάσεων.



Η SoftOne Technologies ιδρύθηκε το 2002 και δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη και διάθεση πρωτοποριακών υπηρεσιών και προϊόντων business software.

Επιδίωξη της είναι να προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις για τη μηχανογράφηση επιχειρήσεων που θα ικανοποιούν κάθε απαίτηση λειτουργίας, θα δημιουργούν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και θα συνδράμουν ουσιαστικά στην ανάπτυξή τους στο σύγχρονο, σύνθετο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Οι άνθρωποι της SoftOne, καταξιωμένα στελέχη στο χώρο της πληροφορικής με μακρόχρονη εμπειρία και εξειδικευμένη τεχνογνωσία, διαρκώς εξελίσσουν τα προϊόντα Soft1 για να είναι πάντα σύγχρονα και να ξεχωρίζουν για την καινοτομία, την πληρότητα και την αποτελεσματικότητα τους.

Στη SoftOne πιστεύουμε ότι η μηχανογράφηση μπορεί να γίνει σύμμαχος, αλλά και εμπνευστής της επιχειρηματικής δράσης!

Ένα παράδειγμα;
Το Soft1 Mobile CRM. Ανακαλύψτε το!

softone
more than software

ΑΘΗΝΑ: Λ. Κατσώνη & Αχιλλέως 8, 176 74 Καλλιθέα, Τ: +30 211 1022222, F: +30 210 9484094
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ: Ι. Τσαλουχίδη 4, 542 48, Τ: +30 2310 334644, F: +30 2310 334639
e: info@softone.gr, www.softone.gr